

Fiche de poste

Chef de projet métier (F/H)

Poste à pourvoir : **Immédiatement**

Contrat de mise à disposition

Référence : N°2024-03

DESCRIPTION DE L'UNION RETRAITE

L'Union Retraite est un Groupement d'Intérêt Public (GIP), créé par la loi du 20 janvier 2014, regroupant l'ensemble des régimes de retraite légalement obligatoires.

Il est chargé d'assurer le pilotage stratégique de projets de coordination, de simplification et de mutualisation ayant pour objet d'améliorer les relations des régimes de retraite avec leurs usagers.

Le GIP Union retraite a repris également les missions confiées depuis 2003 au GIP Info Retraite en matière d'information individuelle des assurés sur leurs droits (RIS, EIG, simulateur inter-régimes...).

Le GIP comprend une équipe pluridisciplinaire restreinte (moins de 30 personnes au total) chargée de coordonner et de piloter les actions définies conjointement avec les régimes de retraites et l'État.

Concrètement le GIP assure la mise en œuvre :

- du « Droit à l'information » (DAI) : documents et services de visualisation de la carrière et d'estimation de la future pension ;
- du « Compte Personnel Retraite » (www.info-retraite.fr) et de ses services : outils digitaux, droit à l'information, demande de rectification de carrière, demande de retraite et de réversion... Ces services sont aussi accessibles depuis les portails de certains régimes.
- du déploiement d'un inter-régimes de gestion *via* la mutualisation progressive de certaines gestions et de la convergence des systèmes d'information (SI). Ce volet est catalysé par les réformes dans le champ des retraites et les commandes des instances gouvernementales.

DESCRIPTION DE LA MISSION

La direction métier de l'Union Retraite a pour mission :

- d'identifier et de valider les aspects métier dans l'ensemble des projets, des évolutions et des changements de réglementation ;
- d'optimiser les process et proposer des simplifications des modes de gestion ;
- de coordonner les travaux métier afin d'élargir le périmètre de l'inter-régimes de gestion ;
- de proposer et étudier de nouveaux services en favorisant la simplification des démarches pour les assurés ;
- de piloter le dispositif de contrôle des certificats d'existence et la maîtrise des risques ;
- de travailler en collaboration avec l'équipe « écoute usager » de l'organisme pour déterminer les besoins des assurés et des gestionnaires dans la priorisation des évolutions ;
- de participer au lancement et à l'accompagnement de nouveaux projets.

Ces missions s'opèrent en étroite relation avec les directions « métiers » des différents régimes de retraite.

DESCRIPTION DU POSTE

Placé(e) sous la responsabilité du Directeur métier, vous participerez au pilotage des projets inter-régimes sur les aspects métier. Vous serez chargé(e) de mettre en œuvre votre expertise métier au service de l'inter-régimes.

Les missions seront les suivantes :

- assurer le suivi et le pilotage de vos projets sous la responsabilité de votre directeur ;
- assurer la coordination des sujets entre les différents services du GIP, des régimes et des différents partenaires externes ;
- rédiger les livrables : note de cadrage, expression des besoins, modélisation des processus métiers, etc. ;
- analyser les retours des assurés et des gestionnaires pour la priorisation des évolutions et la création de nouveau service ;
- évaluer les impacts métier sur les évolutions fonctionnelles et réglementaires ;
- contribuer à la définition du dispositif d'accompagnement au changement et à son déploiement ;
- animer des réunions et des groupes de travail.

Ces missions s'inscriront dans le cadre du Contrat d'Objectifs Pluriannuel de l'organisme et des évolutions fonctionnelles concernant le droit à l'information et le Compte Personnel Retraite (CPR).

Le périmètre du poste pourra évoluer en fonction de l'évolution de la réglementation et des nouveaux projets entrant dans le périmètre de l'Union retraite.

PROFIL RECHERCHÉ

Formation et expérience

Ce poste, qui requiert un niveau BAC +2 minimum, est particulièrement adapté à un profil avec une expérience en gestion de processus retraite et/ou en gestion de projet métier ou organisation.

Compétences

Le poste nécessite :

- une connaissance de la réglementation retraite, des processus métier et des outils utilisés par une ou plusieurs caisses de retraite ;
- une forte aisance relationnelle (sens du dialogue et de la communication orale et écrite), capacités d'animation et goût du travail en réseau ;
- de la polyvalence, de la curiosité et de la prise d'initiative pour s'investir sur des chantiers et/ou études spécifiques ;
- une excellente capacité d'analyse et de synthèse nécessitant autonomie, sens de l'organisation, et rigueur ;
- une capacité à représenter l'organisme auprès de partenaires institutionnels.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Contrat proposé

Contrat de mise à disposition de l'Union Retraite par l'employeur actuel, pour une période renouvelable de 3 ans, sans changement du contrat de travail. Le (ou la) candidat(e) doit donc être actuellement employé en CDI par l'un des 35 régimes de retraite ou institutions membres de l'Union Retraite.

Poste à pourvoir : immédiatement

Position : rattaché au Directeur métier

Conditions de travail

Télétravail possible (2 jours par semaine)

Lieu de travail : 42-50 quai de la Rapée – 75012 Paris (RER/métro Gare de Lyon)

Accès au restaurant inter-entreprise

Contact

Monsieur Fabien BENEJAM, Directeur Métier de l'Union Retraite

fabien.benejam@union-retraite.fr

Tél : 06.85.20.87.37

Pour en savoir plus

- Notre portail : <http://www.info-retraite.fr/>
- Nos services : <https://services.info-retraite.fr/>
- Qui sommes-nous : <https://www.info-retraite.fr/portail-info/sites/portailinformationnel/home/qui-sommes-nous.html>
- Nos simulateurs : [Simulations retraite - Les services Info Retraite \(info-retraite.fr\)](#)
- Pour accéder à nos services connectés : [Info Retraite \(info-retraite.fr\)](#)