Déclaration d’accessibilité
Info Retraite
Pack Paiement

06/11/2024

Contact Caisse des Dépôts :

accessibilite.numerique@caissedesdepots.fr

Table des matières

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ **3**
État de conformité **3**
Résultats des tests **3**
Contenus inaccessibles 3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité **4**
Technologies utilisées pour la réalisation du site 4
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité 5
Retour d'information et contact **5**
Voies de recours **5**

Déclaration d’accessibilité

Le GIP Union Retraite s’engage à rendre son service « Pack Paiement » accessible conformément à l’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, visant à respecter le RGAA (Référentiel Général d’Amélioration de l’Accessibilité).

A noter que ce service a été développé par la Caisse des Dépôts (CDC). Conformément au décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019, la CDC a défini sa feuille de route concernant l'amélioration de l'accessibilité de ses services à travers son schéma pluriannuel d'accessibilité.

État de conformité

L’audit de conformité a été réalisé le 06/11/2024 par le pôle accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts. Il s’est avéré que le service « Pack Paiement » du site Info Retraite (https://www.info-retraite.fr/) est en conformité partielle avec le référentiel général d’amélioration de l’accessibilité, RGAA version 4.1, en raison des non-conformités énumérées dans la section « Résultats des tests ».

Résultats des tests

L’audit de conformité réalisé le 06/11/2024 par le pôle accessibilité numérique de la Caisse des Dépôts révèle que **le site est partiellement conforme à 89.36%** au RGAA version 4.

A titre d’information, les taux de conformité par pages évaluées sont les suivants :

Tableau 1 : Taux de conformité relevé sur chacune des pages

Pages	**Taux de conformité relevé**
Mon historique de paiement	94.12%
Mes attestations de paiement	94.29%
Mes attestations fiscales	94.59%

Contenus inaccessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformités

- La couleur de la bordure des champs de saisie ne respecte pas un ratio de contraste minimal de 3 (critère 3.3)
- Le widget présentant les paiements n'est pas totalement utilisable pour les utilisateurs de lecteur d'écran (critère 7.1)
- Certains détails de paiement sont masqués pour les utilisateurs utilisant un lecteur d'écran à cause de l'utilisation à tort de l'attribut aria-hidden="true" (critère 10.8)
- Fichiers PDF : Il manque un niveau de titre et une alternative textuelle à l'image Info retraite. Le tableau est mal formaté (les entêtes de colonnes ne sont pas définis) (critère 13.3)

Dérogations pour charge disproportionnée

Il n’y a aucune dérogation pour charge disproportionnée.

Contenus non soumis à l’obligation d’accessibilité

Il n’y a aucun contenu concerné par une exemption.

Établissement de cette déclaration d’accessibilité

Cette déclaration a été établie le 06/11/2024.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Agents utilisateurs, technologies d’assistance et outils utilisés pour vérifier l’accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d’écran suivants :

- Firefox 10 et NVDA 2021.3.5

La vérification de l'accessibilité est le résultat de tests manuels, assistés par des outils (feuilles CSS dédié, extensions HeadingsMaps et WebDeveloper Toolbar, Color Contrast Analyser).

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Tableau 2 : Échantillon

Page	Titre	Url
P01	Mon historique de paiement	Environnement de recette
P02	Mes attestations de paiement	Environnement de recette
P03	Mes attestations fiscales	Environnement de recette

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu du service "Demande de réversion inter-régimes", vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Soit par mail : accessibilite@union-retraite.fr

Soit par téléphone : 0(033) 9 77 40 50 30 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h à 17h

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :
Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits : https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?ETAPE=accueil_2016
- La liste du ou des délégués de votre région avec leurs informations de contact direct ;
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07